ИП МАТЮШЕНКО ИРИНА КОНСТАНИНОВНА

620077 г. Екатеринбург, ул. Ленина д. 13А кв. 12

ИНН 665815696256

ОГРН 319665800099177

[info@beautifulcriminals.com](mailto:info@beautifulcriminals.com)

Beautifulcriminals.com

+7 982 668 13 13

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

ФИО……………………………………………………………………...................................................................

Номер телефона, указанный при заказе…………………………………………………………………………..

Номер заказа……………………………………………………………………………………………....................

Дата доставки заказа…………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Размер (если указан) | Код причины возврата | Причины возврата: |
|  |  |  |  | 1 – Не подошел фасон/размер  2 – Не подошел цвет  3 – Это не тот товар, что я заказывал(а)  4 – Плохое качество/брак  5 – Товар отличается от фото на сайте  6 – Доставлено слишком поздно  7 – Обмен на другой товар |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

На основании вышеизложенного, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и

вернуть мне уплаченные за товар деньги в размере……………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………...

ФИО (полностью)…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………..

БИК Банка:……………………………………………………………………………………………………………

Расчетный счет получателя (начинается с 4081):……………………………………………………………..

Копию паспорта к заявлению прилагаю.

Дата………………………………. Подпись…………………………………

ИП МАТЮШЕНКО ИРИНА КОНСТАНИНОВНА

620077 г. Екатеринбург, ул. Ленина д. 13А кв. 12

ИНН 665815696256

ОГРН 319665800099177

[info@beautifulcriminals.com](mailto:info@beautifulcriminals.com)

BEAUTIFULCRIMINALS.COM

+7 982 668 13 13

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБМЕНЕ И ВОЗВРАТЕ**

**ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Вернуть товар надлежащего качества можно, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства, а также приложен документ, подтверждающий факт покупки указанного товара.

Нельзя вернуть товар, бывший в употреблении.

Осуществить возврат изделий, которые вы приобрели в онлайн-магазине BEAUTIFULCRIMINALS, согласно законодательству Российской Федерации, можно в течение 7 дней\* с момента получения покупки. (\* *В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом*».)

Онлайн-магазин BEAUTIFULCRIMINALS имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида. В таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на потребителя.

Для осуществления возврата необходимо заполнить форму возврата, представленную ниже, и вложить данный бланк в посылку с товарами, которые вы хотите вернуть.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:**

1. Тщательно упакуйте товары, используя фирменную упаковку, а также дополнительную упаковку для сохранности посылки в пути.

2. Вложите в посылку заполненный бланк возврата (все поля бланка обязательны для заполнения), а также копию паспорта.

3. Отправьте товар можно курьерской службой СДЕК по адресу. Россия, г. Екатеринбург, ПВЗ СДЕК, ул. Пушкина 7Л, ИП МАТЮШЕНКО ИРИНА КОНСТАНИНОВНА, +7 982 668 13 13

Также можно осуществить возврат товаров, приехав в наш флагманский магазин по адресу: г. Москва, ул. Большая Новодмитровская д.36 стр. 2, подъезд 10, магазин «Beautiful Criminals»(режим работы: ежедневно с 11:00 до 21:00).

5. Для жителей Москвы и ближайшего Подмосковья может быть организован забор изделий на возврат через курьера - для этого необходимо связаться с сотрудниками онлайн-магазина по телефону: +7 982 668 13 13

Стоимость приезда курьера по Москве в пределах МКАД 400 рублей, до 40 км за МКАД - 500 рублей

**ОБМЕН ТОВАРА**

В связи с приобретением Товара дистанционным способом продажи, право Покупателя требовать обмена Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другого цвета, фасона и лр. не может быть реализовано в силу невозможности соблюдения правил обмена, установленных законодательством Российской Федерации. Покупатель, желающий осуществить обмен Товара, вправе вернуть такой Товар в порядке, установленном ниже, и оформить новый Заказ на аналогичный Товар другого цвета, размера и т д.

**СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА**

По факту получения посылки, менеджеры BEAUTIFULCRIMINALS в течение 3 (трех) рабочих дней производят осмотр и проверку изделия на предмет порчи или эксплуатации В случае, если товар не был поврежден на стороне покупателя и не имеет следов эксплуатации, менеджер инициирует возврат ранее уплаченной суммы за покупку Сроки поступления денежных средств на ваш расчетный счет зависят от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней

**ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА**

В случае возврата товаров надлежащего качества, транспортные расходы оплачивает покупатель